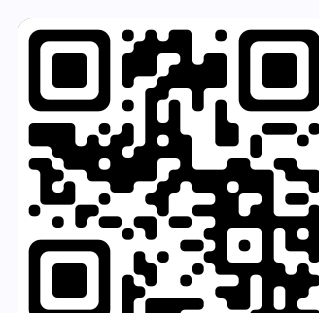




Ved du, hvordan du håndterer efterladte sociale medier?

... og hvor vanskeligt det er at få dem lukket?



En værdig digital afsked

I takt med at vores liv bliver mere digitalt, vokser antallet af digitale social media-konti, som bliver efterladt, når vi går bort. Disse digitale profiler for dem, vi har mistet, står stille, men er stadig tilgængelige, sårbare over for misbrug og potentielt smertefulde for pårørende at støde på.

Manglende håndtering af disse konti kan føre til **utilsigtede fødselsdagspåmindelser, forslag om at “kontakte” afdøde, hacking af inaktive profiler eller endda identitetstyveri**. Derfor er det vigtigt at tage hånd om den digitale arv – både for at beskytte privatlivet og for at give afdøde en værdig digital afsked.

Hos Itterno hjælper vi dig med at lukke profiler for udvalgte tjenester eller, efter ønske, at omdanne dem til mindesider. Det sparer dig for at udfylde formularer, indsende personfølsom dokumentation, kontakte udenlandske supportteams samt for usikkerheden om, hvor man overhovedet skal starte. Denne proces kan desværre være meget langvarig. Men med Itterno får du ro og vished om, at den digitale afsked sker hurtigt, trygt og med respekt.



“At se hende på nettet, som om intet var sket, stak mig virkelig i hjertet”

Jeg søgte på min søsters navn på nettet, og hun dukkede op, som om hun stadig var i live. Det stak mig i hjertet, jeg blev ked af det, for hun var her jo ikke mere.

Vi følte os magtesløse. Vi vidste alle i familien, at det ikke var min søsters ønske at figurere nogen steder på nettet, efter hun var død, men vi var ikke klar over, hvor svært og hårdt det skulle være for os at få lukket de forskellige konti ned.

Trine Juul Axelsen, 51 år

Mistede sin søster til kræft efter et længere sygdomsforløb. Læs den fulde artikel på www.begravelsedanmark.dk

Mange tjenester, ét forløb

Vi efterlader os mange digitale spor, når vi går bort. I Itterno udvider vi hele tiden porteføljen af tjenester, vi kan hjælpe dig med at lukke eller omdanne til mindesider. For nuværende kan vi hjælpe dig med:

- Facebook
- LinkedIn
- Apple
- Instagram
- X (Twitter)
- Google

Hvad er en mindeside?

På flere sociale medier er det muligt at omdanne en profil til en mindeside, når en person går bort. Det betyder, at profilen forbliver synlig, men ændrer karakter: Den bliver et sted, hvor venner og familie kan dele minder, kondolencer og billeder uden at profilen optræder i fødselsdagspåmindelser eller kontaktforslag.

En mindeside giver mulighed for at fastholde et digitalt aftryk af den, man har mistet, samtidig med at den beskytter mod misbrug og hacking. For mange pårørende er en mindeside en måde at sørge, mindes og ære livet på – i en digital verden, hvor minder ofte lever videre online.



“Der var ingen forberedelse på, at hun døde”

Den efterladte digital arv holdte min mor i live for mig i meget længere tid, end hun var. Altså det at kunne gå tilbage og se på, hvordan hun har skrevet til mig på Facebook. Den udsatte døden, så jeg efter ulykken slet ikke opfattede, at hun var død, for hun var der jo stadig. Der gik to år, før det gik op for mig, at min mor rigtig var død.

Thea Gommesen, 24 år

Mistede sin mor i en ulykke som 14-årig. Læs den fulde artikel på www.livogdoed.dk

Så nemt er det

Med Itternos platform bliver det ikke nemmere at håndtere efterladte digitale konti. For at komme i gang skal du blot:

1. Kontakte din lokale Begravelse Danmark-forretning, som sørger for at oprette sagen med de nødvendige oplysninger
2. Trykke ind på mailen, vi sender dig ved sagsoprettelse for at logge ind og give samtykke med dit MitID
3. Vælge tjenester og handlinger og indsætte profillinks

Det tager kun få minutter at indsætte de nødvendige oplysninger på platformen, og har du brug for hjælp, kan du finde både tekst- og videoguides derpå.

Du er også altid velkommen til at kontakte os direkte på **familie@itterno.com**, hvis du har spørgsmål eller brug for hjælp til at komme i gang.

Itternos mission

Ideen til Itterno opstod, da vores direktør mistede sin onkel under Coronaviruspandemien og forgæves ledte efter professionel hjælp til håndtering af sin onkels digitale arv.

På denne baggrund blev Itterno skabt med missionen om at give pårørende ro til at lære at leve med sorgen ved et dødsfald uden at skulle forholde sig til digitale praktikaliteter.



Itterno ApS
CVR: 45040186
Carl Jacobsens Vej 17S
2500 Valby